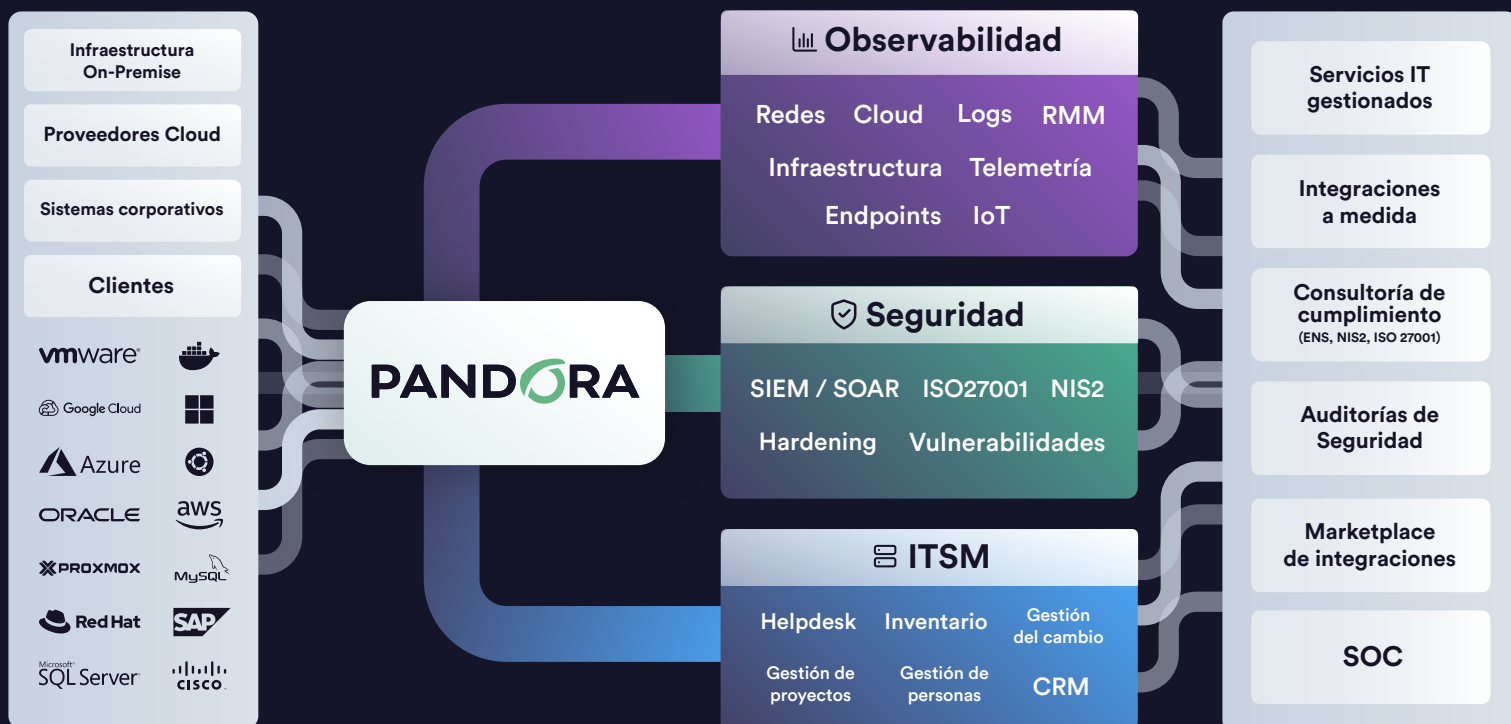




Observabilidad, supervisión, telemetría y monitorización



Monitorización de redes y comunicaciones

Permite la **gestión completa de redes** mediante **SNMP, Netflow, IPAM, NCM**, con **autodetección y mapas de red** en tiempo real.



Infraestructura, virtualización y cloud

Supervisión avanzada de entornos **híbridos** con soporte para infraestructuras físicas, virtualizadas y en la nube, mediante **discovery remoto**.



Experiencia de usuario

Garantiza el rendimiento óptimo de tus aplicaciones al analizar la **experiencia del usuario final**, detectando y corrigiendo problemas antes de que impacten a los usuarios.



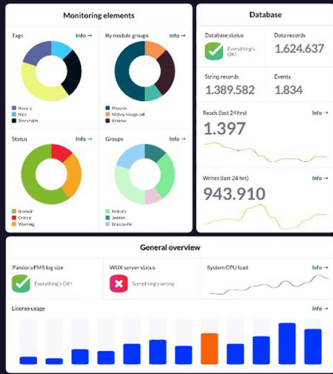
Aplicaciones y bases de datos

Monitorización integral de aplicaciones y bases de datos críticas con control de **disponibilidad, rendimiento y cumplimiento de los SLA**.



Recolección de logs y eventos

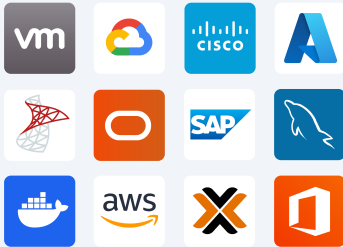
Centraliza la **recolección de logs** desde cualquier fuente para análisis, permitiendo la **detección temprana** de problemas y la implementación de **acciones correctivas**.



Pandora FMS es la solución integral que te permite **supervisar, gestionar y asegurar** infraestructuras IT de cualquier tamaño.

Con capacidades avanzadas de **observabilidad, monitorización, seguridad y gestión de servicios IT**, Pandora FMS proporciona una plataforma todo-en-uno adaptada a las necesidades de cualquier empresa, con una flexibilidad única para entornos **on-premise, híbridos o en la nube**.

Más de 500 integraciones



Flexibilidad total

Integración de tecnologías heterogéneas, abarcando desde **infraestructuras heredadas** hasta **aplicaciones modernas en la nube**. Desde **microservicios** hasta **sistemas IBM-i (AS400)**, cubrimos todo su parque informático.



Plugins personalizados

Desarrollo de **plugins a medida** según las necesidades específicas de cada cliente. Ofrecemos soluciones concretas que optimizan la funcionalidad y mejoran la experiencia del usuario.



Monitorización

Supervisión completa de sistemas y aplicaciones, con históricos de larga duración, informes personalizables, cuadros de mando y análisis de fallos raíz.



Consola de eventos

Ofrece una **gestión centralizada del ciclo de vida de cada evento**, con reglas de validación automática y múltiples acciones de operación manual y automatizada.

Supervisión y control IT al más alto nivel



Alertado y notificaciones

Notificaciones personalizadas vía **API, SMS, Email, Telegram** u otros canales, configurables para diferentes tipos de eventos, escalados, ventanas de mantenimiento, etc.



HA integrada

Escalabilidad horizontal, servidores intermedios para gestionar el aumento de la carga de trabajo de manera eficiente. Todo en uno, sin piezas de terceros.



Correlación de eventos

Detecta patrones y correlaciona eventos para aplicar **acciones correctivas automáticas** que mitiguen problemas sin intervención manual.

PANDORA ITSM | Gestión de servicios IT

- ✓ Integra la **gestión de incidencias**, ayudando a reducir tiempos de respuesta y optimizando recursos y calculando los SLA de cada ticket. Workflows personalizables, CMDB integrada, chat con IA integrada y KB y gestión documental.
- ✓ **Gestión de proyectos**, para cálculo de tiempos, imputación de horas y seguimiento de recursos. Perfecto para proyectos de implantación, bolsa de horas, etc.
- ✓ Gestiona todos tus **contratos y clientes** desde un solo lugar, con un seguimiento completo de cada cliente durante todo el ciclo de vida.
- ✓ Controla los **cambios en los entornos IT**, estableciendo autorizaciones, realizando un seguimiento y fijando un workflow sobre cada petición.

PANDORA RMM | Gestión de equipos IT

- ✓ Supervisa remotamente la instalación de software y la **gestión de parches** en estaciones de trabajo y servidores distribuidos.
- ✓ Proporciona **control remoto completo** de dispositivos, integrado en la consola de gestión.
- ✓ **Securización de Endpoints**, revisando el cumplimiento de políticas de seguridad y las aplicaciones vulnerables existentes en el sistema.

PANDORA SIEM | Gestión de eventos de seguridad IT

- ✓ Aprovecha los **datos en tiempo real** recolectados por sus agentes para crear **eventos de seguridad enriquecidos** mediante reglas personalizadas.
- ✓ Realiza **análisis forenses** de incidentes de seguridad y asegura el **cumplimiento de normativas como GDPR y PCI-DSS**.
- ✓ Automatiza respuestas ante incidentes, como reiniciar servicios o ejecutar scripts para **mitigar amenazas** en tiempo real.
- ✓ Integrada de forma nativa con **Pandora ITSM**, permitiendo gestionar el ciclo completo de incidencias de seguridad desde una única plataforma.



¿Por qué Pandora FMS?



Flexibilidad y escalabilidad de licencias

Ofrece opciones **on-premise, SaaS e híbridas**, con licencias que se adaptan a cualquier entorno tecnológico, asegurando una escalabilidad sin límites y unos costes sin sorpresas. Integraciones a medida y servicios de explotación.



Seguridad integral

Asegura la **protección completa de tus infraestructuras**, identificando amenazas en tiempo real y permitiendo respuestas inmediatas para minimizar riesgos. Siempre en línea con el cumplimiento normativo de sus sistemas para procesos **ISO 27001**.



Soporte local

Está hecho en España, no dependemos de terceros. Hablamos tu idioma, entendemos tus problemas. **Servicios de instalación y puesta en marcha con técnicos propios.** Integraciones a medida y servicios de explotación.



Solución todo-en-uno

Ahorra dinero al combinar **monitorización, gestión de incidentes, control remoto, gestión de logs, y seguridad IT** en una única herramienta, eliminando la necesidad de múltiples soluciones independientes y simplificando tus procesos.



Reduce los tiempos de respuesta

Simplificamos la **coordinación de incidencias** y reducimos el tiempo de respuesta. Mejora de la productividad de equipos y la gestión de los activos.

Más allá de los límites, más allá de las expectativas

PANDORA FMS

Pandora FMS es la plataforma definitiva para la gestión unificada de infraestructuras, seguridad y servicios IT.

AlfaTIC, distribuidor oficial en México, te acompaña en la implementación y te muestra cómo Pandora FMS puede **optimizar la operación y la seguridad** de tu organización.

Solicita una demo por WhatsApp →

Más información →

(81) 1356 4700 | info@alfatic.mx



Distribuidor Oficial en México